



-בלמ"ס-

ירושלים, י"ט אלול תשפ"ו
01 ספטמבר 26
פרוטוקול מס' 221

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת פטור משרדית בטלפון מיום 06/09/2026

פרוטוקול מס' 221

משתתפים: הגב' דרורית שטיינמן, משנה למנכ"ל משרד רה"מ, חברה*
מר אלון שלזינגר, חשב המשרד, חבר
עו"ד אריאל שמואל, סגן בכיר ליועצת המשפטית, חבר**
גב' רחלי מזון, מרכזת הוועדה

הארכת ההתקשרות של משרד ראש הממשלה עם חב' מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת יצרן מיוחדת (Unified Support) למשרד הראשי וליחידות נוספות

שם הספק ומספרו: חברת מיקרוסופט Corporation
תקופת ההתקשרות: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההזמנה
שווי ההתקשרות: 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ
סוג ההתקשרות: רכישת שירותים בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993
תקנה תקציבית: 04.51.01.15

תיאור מהות ההתקשרות/פניית היחידה המקצועית:

מצ"ב פרוטוקול משיבת ועדת ענ"א שהתקיימה ביום 18.8.2026, שממנו עולה כדלקמן:
אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: **האגף**) שבמשרד ראש הממשלה (להלן: **המשרד**) מבקש לחדש את התקשרותו עם חברת מיקרוסופט Corporation (להלן: **חברת מיקרוסופט** או **החברה**) כספק יחיד לצורך אספקת שירותי תמיכת יצרן ברמת Unified Support במוצרי החברה עבור המשרד ועבור ארכיון המדינה למשך שנה נוספת מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההזמנה, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: **התח"ם**).

**-בלמ"ס-**

ירושלים, י"ט אלול תשפ"ו
01 ספטמבר 26
פרוטוקול מס' 221

ביום 16.7.2026 פרסם המשרד במערכת הנעמ"ה בהתאם לנדרש לפי תקנה 3א(א)(1) לתח"ם הודעה בדבר הכוונה לבצע התקשרות עם החברה לשנה נוספת כספק יחיד, שאליה צורפה חוות דעת מקצועית של מר רון ערמון, מנהל תחום באגף. בתום תקופת הפרסום הנדרשת בהתאם לתקנה כאמור, לא התקבלו הסתייגויות בנושא. תיאור הבקשה, לרבות הנימוקים להיותה של החברה ספק יחיד והצורך בהארכת ההתקשרות עימה מפורטים בפרוטוקול ועדת ענ"א המצ"ב.

בהתאם למידע שנמסר לוועדת ענ"א ע"י נציג היחידה המקצועית ובהתאם לחוות דעתו מיום 12.7.2026 (מצ"ב לבקשה), ומאחר שלא התקבלו הסתייגויות לפרסום בדבר הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, קבעה ועדת ענ"א כי היא מאשרת להתקשר עם החברה כספק יחיד לפי תקנה 3(29) לתח"ם, לצורך אספקת שירותי תמיכת יצרן ברמת Unified Support במוצרי החברה, לתקופה של שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההזמנה, בעלות בסך של 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ. כאמור בהחלטת ועדת ענ"א, החלטתה כפופה לאישור ועדת הפטור המשרדית, בהתאם לתקנה 10א(ב) לתח"ם ולפיכך מובאת כעת בקשה זו לדיון בפני ועדת הפטור המשרדית.

בנוסף, ועדת ענ"א בחנה את הבקשה גם בהיבטי הבחירות והגיע לכלל מסקנה כי אין מניעה להאריך את התקשרות עם חברת מיקרוסופט בעת הזו.

מהלך הדיון

הגב' שטיינמץ ביקשה לדעת אם השירותים אכן חיוניים למערכות המידע של המשרד ומצדיקים את העלות. מר ערמון השיב שאכן התמיכה הייחודית נדרשת ולא ניתן לוותר עליה, בפרט במצבי תקלות, השבתות וסיכוני סייבר ואובדן מידע. פרט להיבט זה של מענה מהיר ומועדף בפתרון תקלות, השירותים כוללים גם תחזוקה פרואקטיבית מונעת וליווי של מומחי היצרן, המתייצבים לימי עבודה שלמים לצד צוות התשתיות ומפעילים כלי אבחון שקיימים רק ברשות היצרן.

בנוסף, בעניין תלות המשרד בשירותי החברה, הוסיף מר ערמון כי הגם שהמשרד והממשלה בכללותה עוברים באופן הדרגתי לשימוש בנימבוס הממשלתי, פעולה שאמורה להפחית באופן ניכר את הסתכמות המשרדים על שירותי החברה, לא נראה כי בעתיד הקרוב לעין יסתיים הצורך בקבלת שירותים מהחברה.

החלטת הוועדה

בהתאם להחלטת ועדת ענ"א בישיבתה מיום 18.8.2026 (פרוטוקול מס' 219), לחוות הדעת המקצועית בעניין ספק יחיד ולאמור בדיון כמפורט לעיל, מחליטים הח"מ לאשר את ההתקשרות המבוקשת עם חברת מיקרוסופט לצורך

**-בלמ"ס-**

ירושלים, י"ט אלול תשפ"ו
01 ספטמבר 26
פרוטוקול מס' 221

אספקת שירותי תמיכת יצרן ברמת Unified Support במוצרי החברה, לתקופה של שנה, מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההזמנה, בהתאם לתקנה 3(29) ולתקנה 10א לתח"ם. ההתקשרות מאושרת בהיקף שלא יעלה על סך של 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ.

שם הספק ומספרו: חברת מיקרוסופט Corporation
תקופת ההתקשרות: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההזמנה
שווי ההתקשרות: 999,278.21 ₪ בתוספת מע"מ
סוג ההתקשרות: רכישת שירותים בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993
תקנה תקציבית: 04.51.01.15

* הואיל ובעת הזו משרת המנכ"ל במשרד ראש הממשלה פנויה, משתתפת בוועדת הפטור המשרדית המשנה למנכ"ל, המשמשת כממלאת מקומו של המנכ"ל בעת העדרו, בהתאם להגדרת תיאור תפקידה כמשנה למנכ"ל.

** הואיל ובעת הזו משרת היועצת המשפטית במשרד ראש הממשלה פנויה, והמשנה ליועצת המשפטית, המשמשת כממלאת מקומה של היועצת המשפטית בעת העדרה, נעדרת מסיבות בריאותיות, ממלא את מקומה בעניין זה, לבקשתה, סגן היועצת המשפטית (משפט כלכלי, רכש ותמיכות) ..

לא קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.



ירושלים, י"ט אלול תשפ"ו
01 ספטמבר 26
פרוטוקול מס' 221

-בלמ"ס-

23/09/2026

15/09/2026

X דרורית שטיינמץ
דרורית שטיינמץ

X אלון שלזינגר
אלון שלזינגר

23/09/2026

X אריאל שמואל
ע"ד אריאל שמואל